

# Der Ablauf einer IT-Einrichtung

Bei der Ausstattung und Einrichtung einer Ordination/PVE mit Hardware und Software sollten Sie immer einen Blick auf den Zeitplan haben.



## 6 Monate vor der Eröffnung



Holen Sie **Angebote** von IT-Dienstleistern ein und beschäftigen Sie sich mit der **Wahl der Praxissoftware**. Die Auswahl der Software spielt eine wesentliche Rolle bei der Gestaltung der IT-Landschaft Ihrer Praxis.

## 4 Monate vor der Eröffnung



Spätestens jetzt sollten Sie den **IT-Dienstleister** beauftragen und die **Praxissoftware bestellen**. Ergänzend dazu werden Sie, je nach Fachrichtung, vermutlich noch weitere Geräte wie **Ultraschall, EKG, Laborgeräte für Harn- oder Blutwerte etc.** benötigen. Diese sollten Sie ebenfalls jetzt bestellen. Besprechen Sie vorab mit dem IT-Dienstleister und dem Software-Hersteller die Schnittstellen, denn aktuell werden alle Geräte direkt in die Patientenverwaltungs-Software eingebunden.

## 2 Monate vor der Eröffnung



Vereinbaren Sie nun die **Installationstermine mit den Providern** für die Internetleitung und das E-Card-System. Dazu benötigen Sie Ihre ÖGK-Vertragspartnernummer.



Ihr IT-Dienstleister wird die Praxis-Systeme entsprechend vorbereiten und die **Hardware installieren**. Auch die Patientenverwaltungs-Software wird vom Hersteller bereits konfiguriert und auf Ihre Ordination zugeschnitten.



Ihre **Website geht online**, damit sie rechtzeitig vor der Eröffnung auffindbar ist und von Google in den Suchindex aufgenommen wird.



Vergessen Sie nicht, ein **Google-Business- und ihr Docfinder-Profil** anzulegen und Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Fotos und Ihr Logo hochzuladen!

Weiterlesen auf Seite 2

Sie haben **Fragen** oder brauchen **Unterstützung**?

Melden Sie sich gerne bei uns: wir beraten Sie bei allen Themen rund um Hard- und Software.



**Mag. Markus Dittrich**  
Geschäftsführung

office@casc.at  
01 924 05 28

### 1 Monat vor der Eröffnung



Das gesamte **EDV-System** sowie die medizinischen Geräte vor Ort werden aufgebaut.

Die **Internetleitung** und das **E-Card-System** werden vom Provider installiert und konfiguriert.

Sämtliche **medizinischen Geräte** werden ins Netzwerk integriert und in die Praxissoftware eingebunden.

Der Hersteller schult Sie und Ihr Team in die **Praxissoftware** und alle Abläufe ein.

Verlangen Sie von Ihrem IT-Dienstleister eine genaue **schriftliche Dokumentation des Netzwerks** inklusive aller Passwörter.

Ihre **Telefonanlage** wird in Betrieb genommen.

### 1 Woche vor der Eröffnung



Spielen Sie unbedingt sämtliche Abläufe mehrfach durch, um alle Systeme zu testen:

Begrüßung, Anmeldung am Empfang inklusive E-Card

Erstbesuch, Datenaufnahme und Anamnese

Behandlung und Dokumentation

Rezept, Befund oder Überweisungsübergabe

Telefonannahme und Eintragen von Terminen



**Geschafft!** Herzlichen Glückwunsch zur Eröffnung!

Sie haben **Fragen** oder  
brauchen **Unterstützung**?

Melden Sie sich gerne bei uns: wir beraten Sie bei allen Themen rund um Hard- und Software.



**Mag. Markus Dittrich**  
Geschäftsführung

office@casc.at  
01 924 05 28