



Unser Angebot für Sie als Ärzt:in

# IT-SERVICES & WEBSITE FÜR IHRE PRAXIS



Wir begleiten Sie und Ihre Praxis  
in eine digitale Zukunft —  
*und liefern verlässliche Lösungen.*

## *Inhalt*

<b>it4med</b> – Wir sind Ihre Full-Service-Agentur	4
<b>IT</b> – Wir machen Ihre Praxis-IT fit	16
<b>Branding &amp; Design</b> – Wir setzen Ihre Praxis in Szene	28
<b>Website</b> – Wir gestalten Ihre Seite & setzen sie um	40
<b>Marketing &amp; SEO</b> – Wir machen Ihre Praxis sichtbar	46

### IMPRESSUM

**Herausgeber** CASC – full service agentur GmbH, Heigerleinstraße 2/4–9,  
1160 Wien **Druck** druck.at Druck- und Handelsgesellschaft mbH,

Leobersdorf **Gestaltung** Petra Fischer, Markus Vock

**Illustrationen** Anna Yu **Text** Markus Vock

**Fotos** CASC – full service agentur GmbH





## Wer wir sind und warum wir it4med ins Leben gerufen haben

*Als casc sind wir seit 20 Jahren in den Bereichen IT, Webdesign und Online-Marketing tätig. Wir, das sind Geschäftsführer Markus Dittrich, Agenturleiter Markus Vock und unser Team aus engagierten und hochkompetenten Expert:innen.*

Von Anfang an betreuen wir mit unserer Agentur casc auch Ärzt:innen aus unterschiedlichen Fachbereichen. In den letzten Jahren haben wir uns zunehmend auf Ärzt:innen, Gruppenpraxen und Primärversorgungseinheiten (PVE) spezialisiert und ein Netzwerk an Partner:innen aufgebaut, die die Bedürfnisse und Anliegen von Mediziner:innen verstehen. Der nächste logische Schritt war, unsere Aktivitäten im Medizinbereich unter einer Marke zu bündeln: Wir gründeten it4med.

Warum? Weil Ärzt:innen mehr als „nur“ Mediziner:innen sind: Als freiberufliche Unternehmer:innen und Dienstgeber:innen haben Ärzt:innen höherer Anforderungen an Marketing und IT-Systeme als klassische KMU.

### Wie wir Ärzt:innen unterstützen

Marketing, Web, SEO und IT: Es ist erfolgskritisch für ihr Business, dass Ärzt:innen sich digital optimal präsentieren und ihre Praxis technisch einwandfrei läuft.

## Ihre Vorteile:



**Mehr Patient:innen** durch gezielte Marketing-Maßnahmen



**Mehr Sicherheit** durch hochwertige IT-Systeme



**Mehr Zeit für Ihre Patient:innen** durch effizientere Abläufe und Automatisierung

Hier kommt it4med ins Spiel: Wir decken alle wichtigen Bereiche ab und liefern individuelle Lösungen aus einer Hand.

Unsere Kund:innen haben nur eine:n Ansprechpartner:in, der ihre Bedürfnisse kennt und versteht, und werden persönlich betreut. Wir begleiten Ärzt:innen während der Praxisgründung und unterstützen sie bei der Optimierung ihrer Praxis, zeigen Barrieren auf und liefern Lösungsansätze.

# Die Einrichtung Ihrer Praxis-IT

Bei der Einrichtung einer Ordination/PVE mit Hardware und Software sollten Sie immer einen Blick auf den Zeitplan haben.



## 6 Monate vor der Eröffnung

Holen Sie **Angebote** von IT-Dienstleistern ein und beschäftigen Sie sich mit der **Wahl der Praxissoftware**. Die Auswahl der Software spielt eine wesentliche Rolle bei der Gestaltung der IT-Landschaft Ihrer Praxis.



## 4 Monate vor der Eröffnung

Spätestens jetzt sollten Sie den **IT-Dienstleister** beauftragen und die **Praxissoftware bestellen**. Ergänzend dazu werden Sie, je nach Fachrichtung, vermutlich noch weitere Geräte wie **Ultraschall, EKG, Laborgeräte für Harn- oder Blutwerte etc.** benötigen. Diese sollten Sie ebenfalls jetzt bestellen. Besprechen Sie vorab mit dem IT-Dienstleister und dem Software-Hersteller die Schnittstellen, denn aktuell werden alle Geräte direkt in die Patientenverwaltungs-Software eingebunden.



Ihre  
Checkliste  
zum  
Abhaken!

weiterlesen →

## 2 Monate vor der Eröffnung

Vereinbaren Sie nun die **Installationstermine mit den Providern** für die Internetleitung und das E-Card-System. Dazu benötigen Sie Ihre ÖGK-Vertragspartnernummer.

Ihr IT-Dienstleister wird die Praxis-Systeme entsprechend vorbereiten und die **Hardware installieren**. Auch die Patientenverwaltungs-Software wird vom Hersteller bereits konfiguriert und auf Ihre Ordination zugeschnitten.

Ihre **Website geht online**, damit sie rechtzeitig vor der Eröffnung auffindbar ist und von Google in den Suchindex aufgenommen wird.

Vergessen Sie nicht, ein **Google-Business- und ihr Docfinder-Profil** anzulegen und Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Fotos und Ihr Logo hochzuladen!

## 1 Monat vor der Eröffnung

Das gesamte **EDV-System** sowie die medizinischen Geräte vor Ort werden aufgebaut.

Die **Internetleitung** und das **E-Card-System** werden vom Provider installiert und konfiguriert.

## 1 Monat vor der Eröffnung

Sämtliche **medizinischen Geräte** werden ins Netzwerk integriert und in die Praxissoftware eingebunden.

Der Hersteller schult Sie und Ihr Team in die **Praxissoftware** und alle Abläufe ein.

Verlangen Sie von Ihrem IT-Dienstleister eine genaue **schriftliche Dokumentation des Netzwerks** inklusive aller Passwörter.

Ihre **Telefonanlage** wird in Betrieb genommen.

## 1 Woche vor der Eröffnung

Spielen Sie unbedingt sämtliche Abläufe mehrfach durch, um alle Systeme zu testen:

- Begrüßung, Anmeldung am Empfang inklusive E-Card
- Erstbesuch, Datenaufnahme und Anamnese
- Behandlung und Dokumentation
- Rezept, Befund oder Überweisungsübergabe
- Telefonannahme und Eintragen von Terminen



**Geschafft! Herzlichen Glückwunsch zur Eröffnung!**

# it4med Magazin

In unserem Magazin bekommen Sie klare und umsetzbare Anleitungen, Tipps und Checklisten, die speziell auf die Anforderungen einer modernen Arztpraxis abgestimmt sind.



Mehr lesen unter:  
[it4med.at/magazin](https://it4med.at/magazin)



## Unsere Partner:innen

Wir nutzen ein umfangreiches Netzwerk an Partner:innen, um Sie bei der Gründung oder Optimierung Ihrer Praxis zu unterstützen. Wir legen Wert auf leistungsfähige Partner:innen, die sich vor, während und nach der Vertragserfüllung professionell und zuverlässig zeigen.



Mehr zu den Leistungen unserer Partner: [it4med.at/partner](https://it4med.at/partner)

# DÜRFEN WIR UNS VORSTELLEN?

Wir sind ein eingespieltes Team – groß genug, um komplexe Projekte zu realisieren, und klein genug, um schnell, flexibel und mit erstklassiger Servicequalität zu punkten. Wir sind kreativ, leben Qualität, sind schnell und effizient und gestalten unseren Service flexibel und individuell für unsere Kund:innen. Damit entwickeln wir leistbare Lösungen, die nachhaltig erfolgreich funktionieren.

## We love plants.

An einem schönen Arbeitsplatz dürfen auf keinen Fall Pflanzen fehlen. Deshalb stehen mehrere grüne Luftverbesserer bei uns im Büro.



## Radeln? Lieben wir!

Vier Team-Mitglieder nutzen täglich das Rad für den Arbeitsweg. Markus Dittrich legt an guten Tagen bis zu 30km auf dem Weg zu seinen Kundenterminen zurück.



65%

unseres Teams bevorzugen Android gegenüber iOS.

Wir unterstützen

140

Ärzt:innen aus verschiedenen Fachbereichen.

2 GESCHÄFTSFÜHRER · 2 DESIGNER:INNEN ·  
6 WEBDEVELOPER:INNEN · 2 BACKOFFICE-MITARBEITER:INNEN  
3 TECHNIKER · 1 DATENSCHUTZEXPERTIN

– WIR SIND –



Mitarbeiter:innen

2002  
GRÜNDUNGSJAHR



Pro Tag werden 30 Tassen Kaffee in unserer Agentur getrunken.

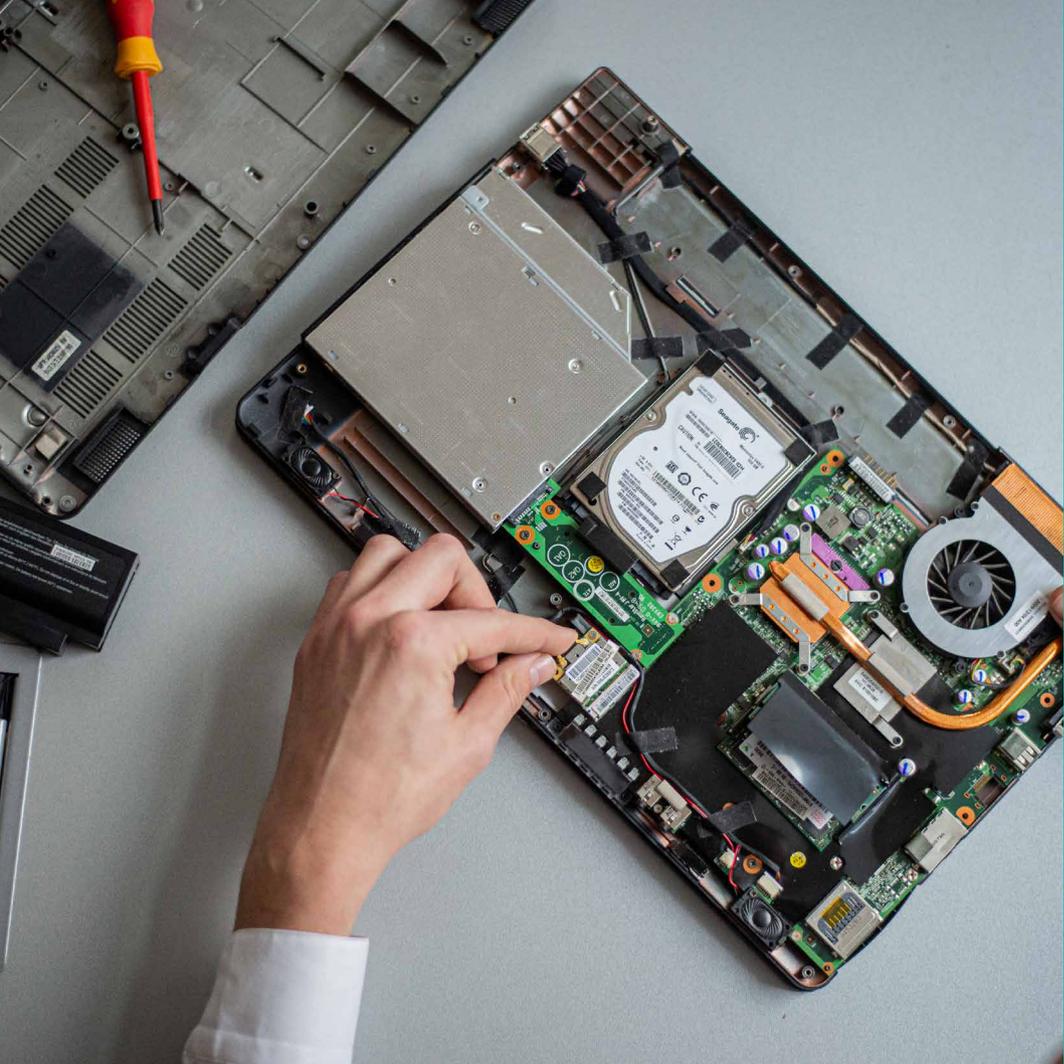
## Wussten Sie, dass ...

... unser Team insgesamt acht Sprachen spricht?

Deutsch, Englisch, Französisch, Serbisch, Italienisch, Polnisch, Spanisch und Türkisch.



#wearemultilingual



*Wir sind Ihre **digitale Full-Service-Agentur** für ganzheitliche und individuelle Lösungen – von der Strategie über die Gestaltung bis hin zur technischen Umsetzung.*



## IT-LÖSUNGEN

## Wir bieten Ihnen hochsichere und kosten- effiziente IT-Lösungen

- ① Einrichtung IT-Systeme
- ② Laufender IT-Support
- ③ Hardware
- ④ Arztsoftware
- ⑤ Netzwerk und WLAN
- ⑥ Backup-Lösungen
- ⑦ IT-Security und Datenschutz
- ⑧ VOIP-Telefonie

*Nicht alle Ärzt:innen haben die gleichen IT-Anforderungen.  
Deshalb sind maßgeschneiderte Betreuungspakete Standard.*



## Unser Team

Unsere Ärzte werden durch eine Vielzahl an Gesundheits- und Sozialberufen ergänzt, was uns ermöglicht eine umfangreiche medizinische Versorgung anzubieten. Durch unser multiprofessionelles Team, sowie durch zahlreiche Kooperationen mit externen Gesundheitsanbietern können wir sowohl akute als auch chronische aber auch komplexe Krankheitsbilder umfassend abklären und gewährleisten, dass Sie optimal zu Ihren Anliegen im Bereich Gesundheit und Krankheit beraten werden.



**Dr. Florian Mölzer MBA**  
Arzt Für Allgemeinmedizin

MEHR ERFAHREN

**Dr. Florin Oprescu**  
Arzt Für Allgemeinmedizin

MEHR ERFAHREN

**Dr. Moritz Rauch**  
Arzt Für Allgemeinmedizin  
Facharzt Für Kinder- und Jugendheilkunde

MEHR ERFAHREN

## medloft – Primärversorgungszentrum in Margareten

IT-Support

System-Monitoring

Logo

Netzwerk-Betreuung

Website

Drucksorten

Wir organisieren einen reibungslosen  
Ordinationsablauf durch:

- Beratung, Ausstattung und Installation moderner, hochwertiger Praxis-Hardware
- VOIP-Telefonie: Über die Tischtelefone können die Patient:innen auch aufgerufen werden.
- Firewall-Management, Daten-Sicherung und Server-Set-up
- Bereitschaftsdienst: Wir stehen bei technischen Anfragen zur Verfügung.





# Kinderambulatorium Wien Margareten

*IT-Support*

*System-Monitoring*

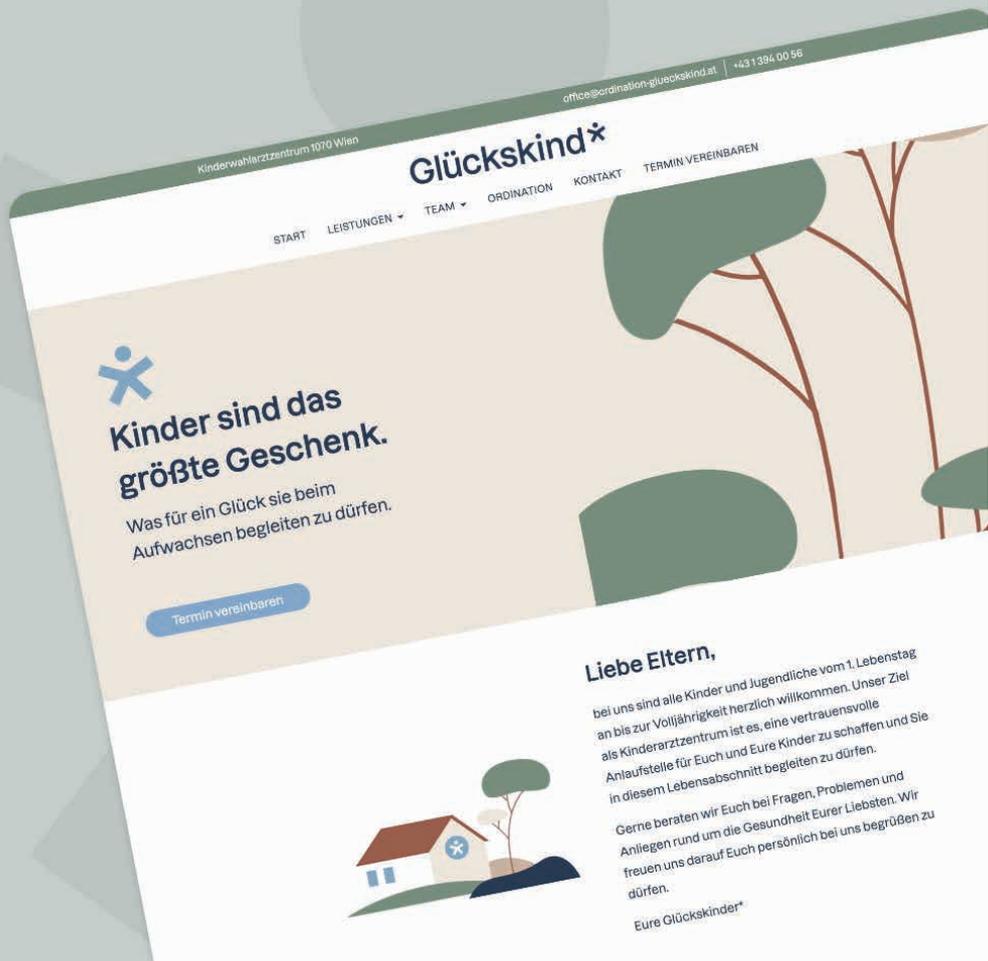
*Netzwerk-Betreuung*

*Backup*

Die größte Kinderarzt-Ordination in Wien unterstützen wir in folgenden Bereichen:

- Beratung, Ausstattung und Installation moderner, hochwertiger Praxis-Hardware
- Firewall-Management und Daten-Sicherung
- Umstellung der Server und Migration aller Applikationen auf die neuen Systeme
- Bereitschaftsdienst: Das Team von casc steht bei technischen Anfragen zur Verfügung.





# Glückskind

IT-Support

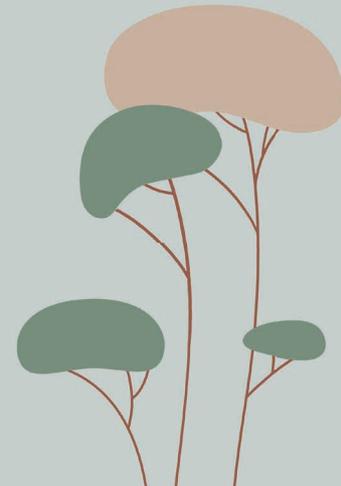
System-Monitoring

Netzwerk-Betreuung

Backup-Lösung

Die moderne und barrierefreie Kinderarztordination wurde mit viel Liebe zum Detail von Dr. Lisa Roberts und Dr. Sara Wessel gestaltet. Neben zwei großzügigen Wartebereichen gibt es sechs Ordinationsräume und einen Therapieraum.

- Beratung, Ausstattung und Installation moderner, hochwertiger Praxis-Hardware
- Firewall-Management und Datensicherung
- Bereitschaftsdienst: Das Team von casc steht bei technischen Anfragen zur Verfügung.
- VOIP Telefonie





## Dr. Azar Endoskopie Margareten

*IT-Support*

*System-Monitoring*

*Netzwerk-Betreuung*

*Backup-Lösung*

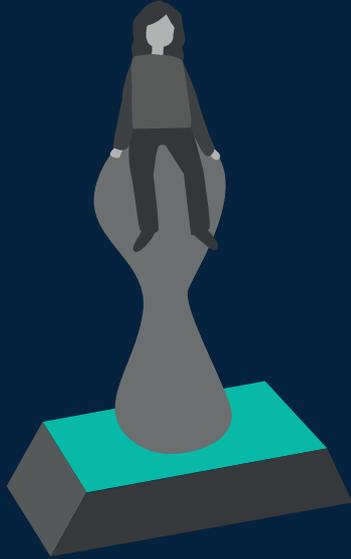
Die Ordination für Chirurgie und Endoskopie von Dr. Danyel Azar in 1050 Wien unterstützen wir in folgenden Bereichen:

- Beratung, Ausstattung und Installation moderner, hochwertiger Praxis-Hardware
- Firewall-Management und Daten-Sicherung
- Bereitschaftsdienst: Das Team von casc steht bei technischen Anfragen zur Verfügung.





*Als Kund:in bekommen Sie von uns nur das, was Sie benötigen:  
eine ganzheitliche Kommunikationsstrategie, einen Flyer  
oder manchmal auch nur einen Ratschlag.*



## BRANDING & DESIGN

## Wir setzen Ihre Marke außergewöhnlich in Szene!

- ① Corporate Design
- ② Logodesign
- ③ Briefpapier, Visitenkarten, Stempel
- ④ Schilder
- ⑤ Druckproduktion
- ⑥ Broschüren

*Sie sind als Mediziner:in einzigartig. Ihre Praxis ebenso.  
Wir kreieren Ihre individuelle Marke mit Charakter  
& Wiedererkennungswert.*



# Psychiatrische Gruppenpraxis Salzburg

Markenworkshop

Logo

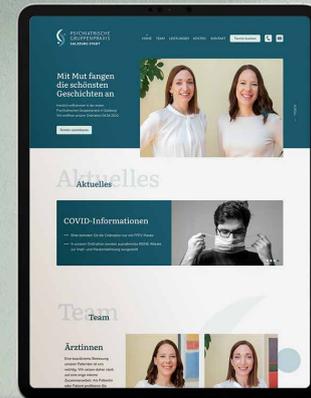
Website

Beschilderung

Drucksorten

Wenn wir Designs entwickeln, arbeiten wir intensiv mit unseren Kund:innen zusammen: Für die Psychiatrische Gruppenpraxis Salzburg Stadt haben wir ein neues Logo und Corporate Design sowie die Website und Drucksorten entwickelt.

Das Logo, die Farben, die Botschaften auf der Website: Alles ist auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kund:innen und deren Zielgruppe zugeschnitten. Da freut uns das positive Feedback der beiden Ärztinnen doppelt.





# Dr. Julian Jöstl

Webdesign

Webdevelopment

Textbetreuung

Logo

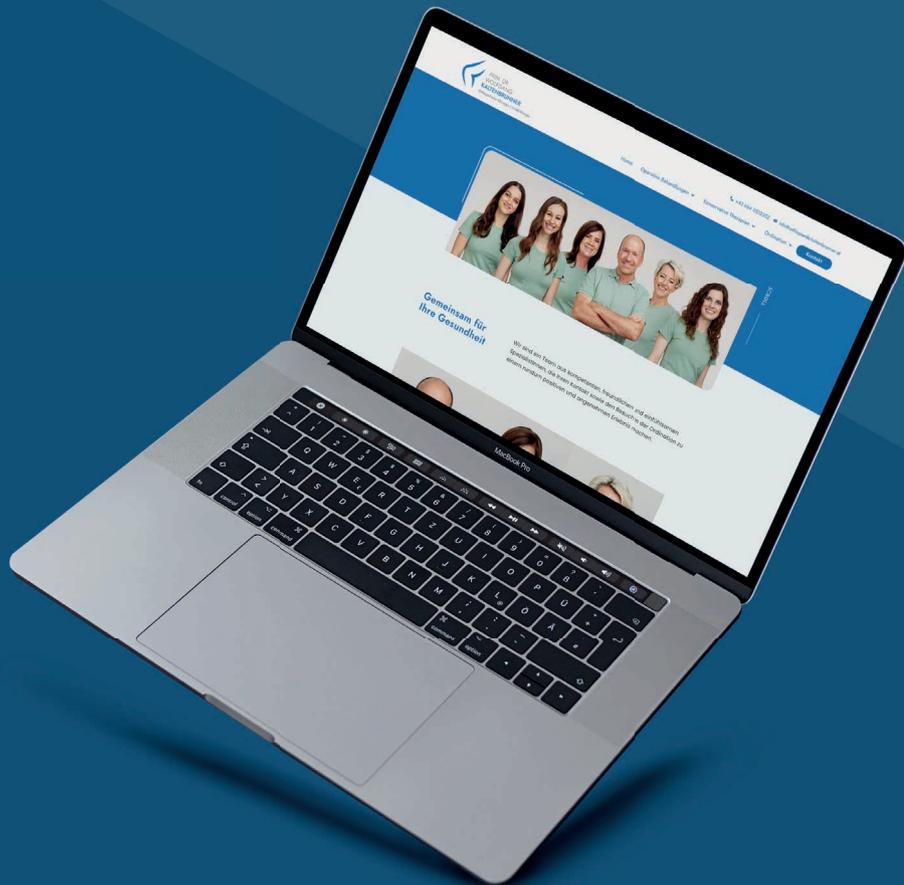
Fotokonzzept

Dr. Julian Jöstl ist Facharzt für Orthopädie und Traumatologie. Er behandelt in seiner Wahlordination im 9. Wiener Gemeindebezirk.

Wir haben für Dr. Jöstl ein neues Logo sowie Geschäftsdrucksorten und eine neue Website gestaltet.

Visitenkarten, Briefbögen und weitere Printmedien greifen das prägnante Grün großflächig auf. Die neue Website ist klar und übersichtlich gestaltet und unterstreicht die Kompetenz von Dr. Jöstl mit professionellen Fotos, die ihn mit seinen Patient:innen zeigen.





# Prim. Dr. Wolfgang Kaltenbrunner

Markenworkshop

Logo

Drucksorten

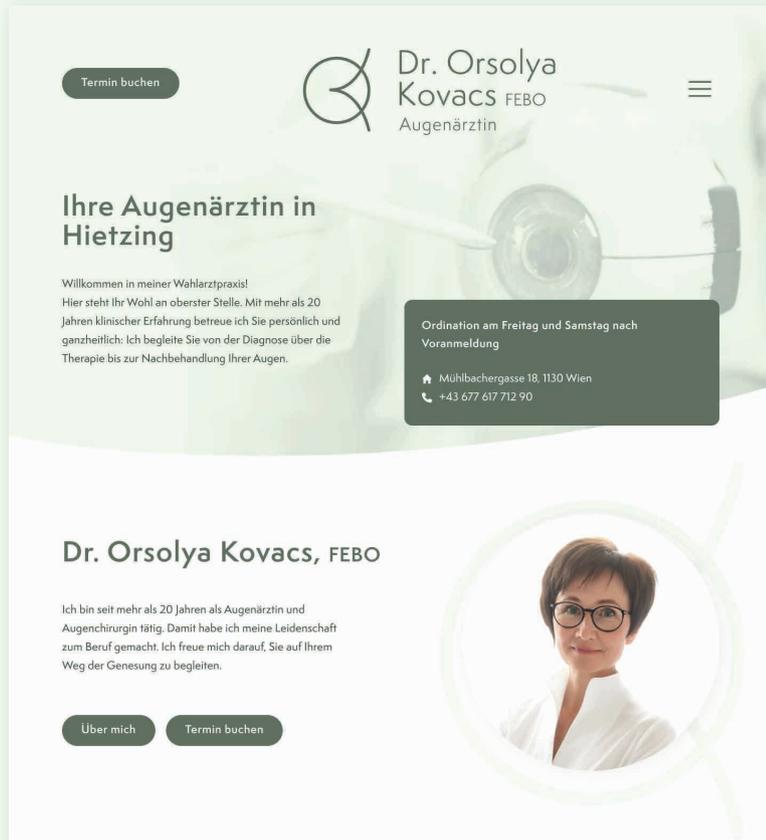
Website

Beschilderung

Prim. Dr. Wolfgang Kaltenbrunner führt eine Privatordination für Orthopädie und Unfallchirurgie in Korneuburg. Wir durften das Logo, die Firmenschilder, Briefpapier & Visitenkarten sowie die Website inkl. Fotos und Text für Dr. Kaltenbrunner gestalten und umsetzen.

Das Ergebnis ist ein modernes, individuelles Corporate Design mit Wiedererkennungseffekt. Die Website haben wir mit WordPress umgesetzt. Sie ist responsive und suchmaschinenoptimiert.





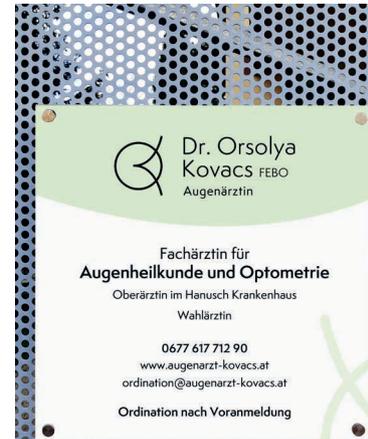
# Augenärztin Dr. Orsolya Kovacs

Logo

Website

Beschilderung

Mit mehr als 20 Jahren klinischer Erfahrung betreut Dr. Kovacs ihre PatientInnen persönlich und ganzheitlich: von der Diagnose über die Therapie bis zur Nachbehandlung. In ihrer Ordination nutzt sie die modernsten Technologien und medizinischen Methoden. Wir durften für Dr. Kovacs das Logo gestalten und die Website umsetzen.





*Uns geht es um Ihren Erfolg: Wir arbeiten an digitalen und kommunikativen Lösungen, um Ihre Praxis maximal ertragreich zu machen.*



**WEBSITE**

## **Wir erstellen Ihre Website, die Ihnen mehr Patient:innen bringt**

- ① Strategie und Konzept
- ② Webdesign
- ③ Foto und Text
- ④ Webentwicklung
- ⑤ SEO-Optimierung
- ⑥ Laufende Wartung und Erfolgsmessung

*Wir konzipieren, texten, designen und programmieren Websites - ohne Templates. Konsequenz individuell.*



Prof. Findl – Facharzt für Augenheilkunde

Langjährige chirurgische Erfahrung

#### Grauer Star Operation

Mit mehr als 1000 Grauen Star Operationen pro Jahr zählt Prof. Findl zu den erfahrensten Augenchirurgen Österreichs. →

#### Netzhaut Operation

Prof. Findl hat langjährige Erfahrung im Bereich der Netzhaut- und Glaskörperchirurgie. →

#### Hornhaut Transplantation

Anwendung der neuesten lamellären Operationsmethoden: Ultra-Thin-DSEK, DMEK und DALK haben zahlreiche Vorteile. →

#### Privatordination

Sternngasse 2 / 19  
1010 Wien  
Tel. +43 1 969 40 20 →

### Operationszahlen

Hauptkomplikationen der Grauen Star Operation bei Prof. Findl 4-mal niedriger als im Europäischen oder Österreichischen Durchschnitt.

**18 697**

Grauer Star OPs

**580**

Hornhaut OPs

**2 371**

Netzhaut OPs

[Mehr Info zur Operationsqualität](#)

### Patienten berichten



„Ich kann nur jedem empfehlen die Operation zeitgerecht machen zu lassen und nicht zuzuwarten.“

# Augenarzt Prof. Dr. Oliver Findl

Webdesign

Webdevelopment

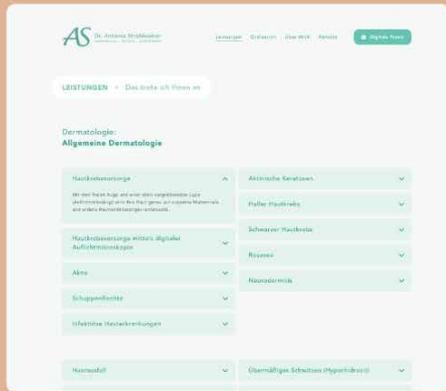
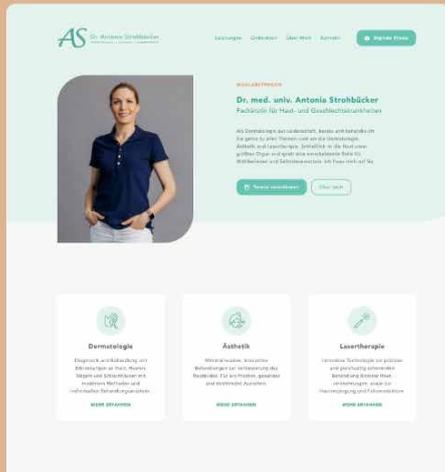
Video

Prof. Dr. Findl ist ein renommierter Augenspezialist, der international tätig ist und als Augenchirurg über einen reichen Erfahrungsschatz verfügt.

Nachdem seine alte Website in puncto Design und Funktionalität nicht mehr zeitgemäß war, haben wir für Prof. Findl eine völlig neue Website konzipiert. Wir haben das Design, das Layout, die Bedienführung, aber auch alle Inhalte komplett neu kreiert. Funktionalitäten wie die Zoomfunktion für Texte machen die Seite zudem für seine Patient:innen besonders einfach bedienbar.

[www.findl.at](http://www.findl.at)



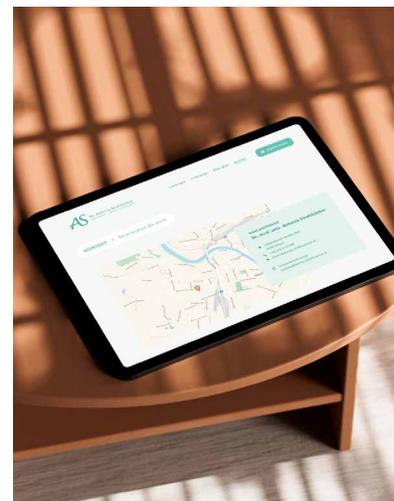
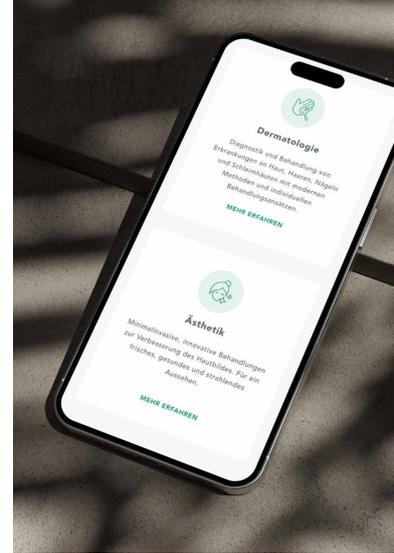


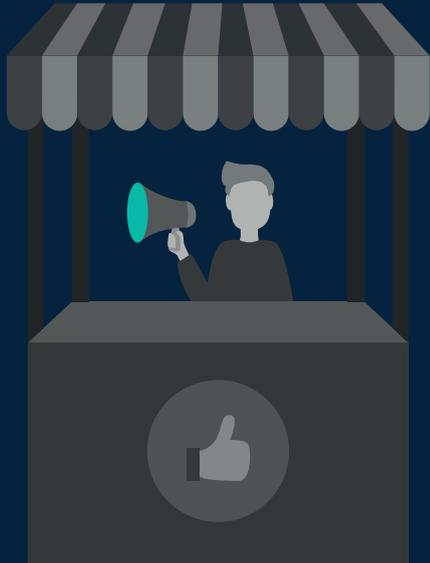
# Dr. med. univ. Antonia Strohbücker

Webdesign Webdevelopment SEO

Die neue Website von Dr. Antonia Strohbücker, Fachärztin für Haut- und Geschlechtskrankheiten, bietet umfassende Informationen über ihre Wahlarztpraxis in Villach. Sie ist spezialisiert auf Dermatologie, Ästhetik und Lasertherapie. Die WordPress-Seite informiert zudem über moderne Behandlungsansätze und bietet sowohl die Möglichkeit einer Videosprechstunde wie auch die Funktion eines telemedizinischen Dienstes zur fachärztlichen Einschätzung eines Hautproblems.

derma-strohbuecker.at





## MARKETING & SEO

## Wir machen Sie & Ihre Praxis sichtbar

- ① Marketing-Beratung
- ② SEO-Optimierung
- ③ Google-Ads- und Display-Kampagnen
- ④ Newsletter-Marketing
- ⑤ Landingpage-Erstellung und -Optimierung

*Wir helfen Ihnen mit konsistenter Kommunikation,  
Ihre Praxis bekannt zu machen und Ihre Leistungen  
zielgerichtet zu verkaufen.*



# Feminin

Webdesign

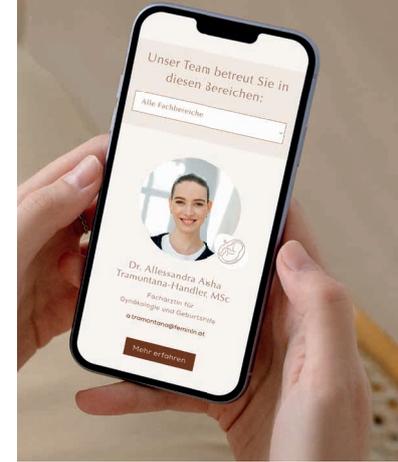
Webdevelopment

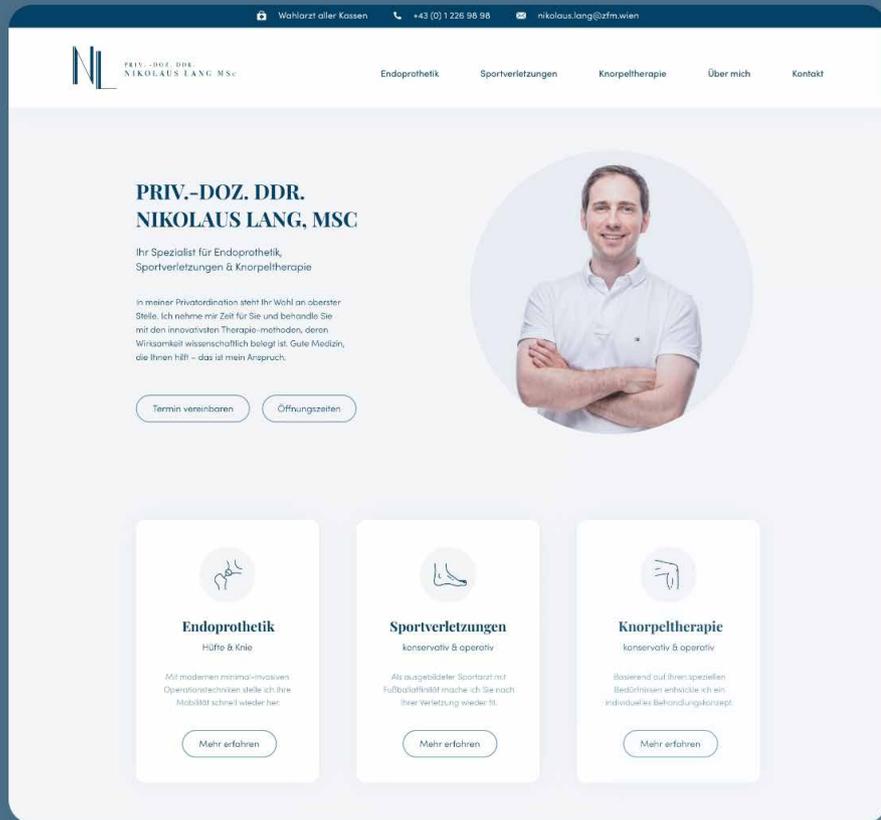
UI/UX

Responsive Webdesign

Das Ärzte- und Gesundheitszentrum „feminin – Frau\* Mutter\* Kind“ verwirklicht die Vision einer ganzheitlichen und umfassenden medizinischen Versorgung für Frauen, Mütter und Kinder an einem Ort.

Die Website ist ein gelungenes WordPress Website Projekt, umgesetzt mit dem Page-Builder Elementor. Ziel war es, die ständig wachsende Anzahl an Ärzt:innen und Leistungen strukturiert aufzubauen. Das Farb- und Schriftsystem vermittelt Geborgenheit und Ruhe.





# Priv.-Doz. DDr. Lang, Msc

Website

Drucksorten

SEO

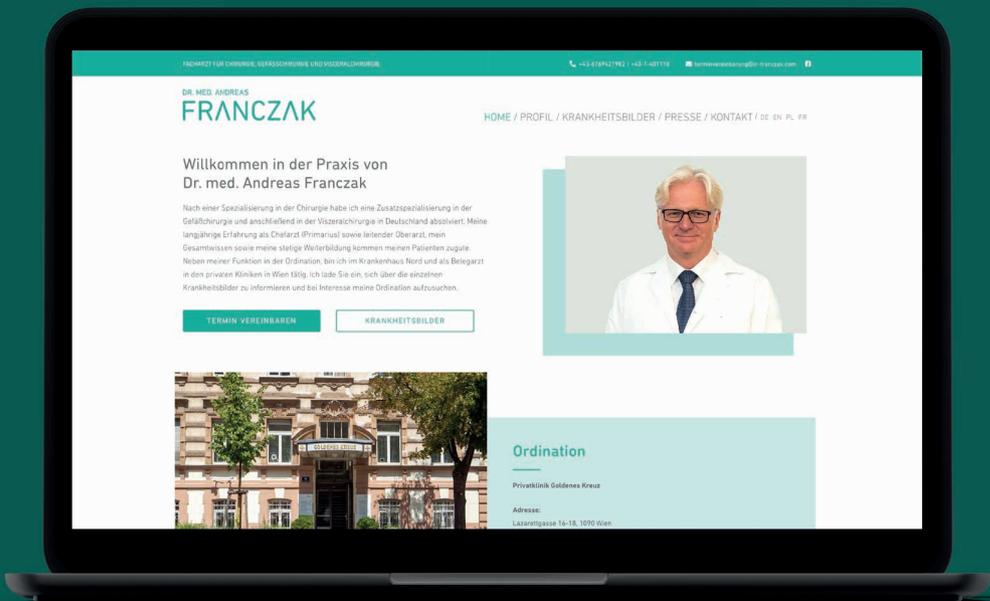
Google Ads

Landingpages

Als Facharzt für Orthopädie und Traumatologie wendet Dr. Nikolaus Lang ausschließlich die innovativsten und modernsten Therapiemethoden an, deren Wirksamkeit wissenschaftlich belegt ist. In seiner Privatordination nutzt Dr. Lang fachliche Spezialexpertise sowie umfassende klinische Erfahrung, um medizinische Betreuung auf höchstem Niveau sowie eine maßgeschneiderte Therapie zu bieten.

Wir haben Dr. Lang bei der Umsetzung der Website, der Landingpages, der SEO-Kampagne und diverser Drucksorten unterstützt.





# Chirurg Dr. Andreas Franczak

Website-Überarbeitung

Landingpages

Google Ads

SEO

Dr. Franczak ist als einer von wenigen österreichischen Ärzten Allgemein Chirurg, Viszeralchirurg und Gefäßchirurg in einer Person.

Außerdem ist er Chefarzt und leitender Oberarzt und führt eine private Ordination in 1090 Wien. Wir haben seine Website überarbeitet, neue Landingpages für seine Leistungen erstellt und Google-Ads-Kampagnen für ihn und seine Praxis konzipiert.





*Wir haben uns auf IT-Lösungen, Websites und Kommunikation im Medizinbereich spezialisiert. Wir kennen Ihre Bedürfnisse als Ärzt:in - und handeln danach.*



## Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung?

Wir freuen uns auf ein unverbindliches Gespräch mit Ihnen.



**Mag. Markus Dittrich**  
Geschäftsführung

office@it4med.at  
01 924 05 28



**Markus Vock**  
Agenturleitung

markus.vock@casc.at  
01 924 05 28





Ihre digitale Full Service Agentur, die Ihnen ganzheitliche und individuelle Lösungen von der Strategie über die Gestaltung bis zur technischen Umsetzung bietet.

**it4med – eine Marke der:**

**casc – full service agentur GmbH**

Heigerleinstraße 2/4–9

1160 Wien, Österreich

[www.it4med.at](http://www.it4med.at)

[office@it4med.at](mailto:office@it4med.at)

T +43 1 924 05 28

